

A gestão da **Pangeanic - B.I Europa** identificou como factor estratégico essencial a adesão aos procedimentos do sistema de qualidade (**ISO 9001, ISO 17100, ISO 18587 e ISO 13485**) e **segurança** da informação (**ISO 27001**) para conseguir **os** altos níveis de melhoria dos nossos produtos (serviços de tradução); por isso impulsiona a implantação de um Sistema de Gestão Integrado de Qualidade e Segurança da Informação.

A implantação de um Sistema Integrado de Gestão de Qualidade e Segurança da Informação deve permitir-nos saber como executar os processos e as atividades associadas, independentemente das pessoas que trabalham a cada momento, permitir-nos prevenir e avaliar os riscos potenciais, prestar um serviço mais eficiente e garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

O Sistema de Gestão Integrado implantado em **Pangeanic B.I. A Europa** adapta-se aos requisitos da norma ISO 9001, à prestação do serviço de tradução de acordo com os requisitos das normas ISO 17100, ISO 18587 e ISO 13485, e de segurança da informação marcadas na ISO/IEC 27001.

Pangeanic B.I. A Europa utilizará indicadores que medem os resultados das nossas acções, estabelecerá objectivos e acompanhará o grau de cumprimento dos mesmos, para que, em caso de detecção de desvios, façamos os ajustes necessários o mais rapidamente possível. Por tudo isto, a Gestão com a ideia de assumir os requisitos de segurança da informação e de qualidade necessários para conseguir uma empresa que satisfaça as necessidades e expectativas dos clientes, compromete-se a:

1. Cumprir com a legislação em vigor, os requisitos contratuais e outras necessidades e expectativas de nossos clientes.
2. A melhoria contínua focada na organização será buscada na adequação e adequação da prestação de serviços de tradução, pós-edição e eficácia da gestão da segurança da informação.
3. O alcance do Sistema de Gerenciamento de Qualidade e Segurança da Informação é apropriado ao propósito e contexto da **Pangeanic**, incluindo a natureza, **magnitude** de suas atividades e serviços.
4. Preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações relevantes do Pangeanic, bem como proteger os ativos de informação contra todas as ameaças e
5. O pessoal é o principal activo da empresa, por isso é imprescindível manter e melhorar a sua competência dando-lhes acesso a uma formação contínua, promover a sua participação activa e envolvimento no compromisso ambiental da empresa, proporcionar um ambiente seguro para desenvolver as suas actividades, com o compromisso de cumprimento dos requisitos legais e regulamentares actuais e futuros relacionados com a Qualidade, Segurança da Informação e outros compromissos adquiridos com as Partes Interessadas.
6. O Sistema de Gerenciamento da Qualidade e Segurança da Informação implantado deve ser revisto para sua adequação às circunstâncias em mudança da empresa e de seu mercado, pelo que será verificado periodicamente através da avaliação do desempenho dos processos e auditorias, a fim de estabelecer planos de melhoria.

7. Manter o compromisso de aplicar as medidas de segurança da informação
8. Dar à organização os recursos necessários para o cumprimento desta política, que será revisada periodicamente.

A Gestão da **Pangeanic - B.I Europa** compromete-se a analisar as atividades desenvolvidas na empresa, identificar as partes interessadas, estabelecer os planos de ação necessários para mitigar os riscos, aproveitar as oportunidades de fornecer os meios necessários para cumprir os objetivos de melhoria de qualidade e segurança da informação que se estabeleçam ao longo do tempo, bem como informar o pessoal afetado dos resultados obtidos.

Da mesma forma, a Gerencia compromete-se, através de um adequado sistema de comunicação à divulgação desta política, assegurando-se da sua compreensão e aceitação por todas as pessoas da empresa. Além disso, publica esta política de modo a que as partes interessadas externas também sejam informadas sobre ela. Por outro lado, todo o pessoal deve estar consciente da importância de cumprir

Em Valência, revisto e *confirmado na versão 12 de fevereiro de 2025.*

Gerente da **Pangeanic B.I. Europa.**

Fdo.: Manuel Herranz.