

## Politica di qualità, ambiente e sicurezza delle

La gestione di Pangeanic - **B.I Europe ha identificato come un** fattore strategico essenziale l'aderenza alle procedure del sistema di qualità (ISO 9001, ISO 17100, ISO 18587 e ISO 13485) e la sicurezza delle informazioni (ISO 27001) per **ottenere gli alti livelli di miglioramento dei nostri prodotti (servizi di traduzione aziendale e di sviluppo di sicurezza** integrata; e di un'attività di sicurezza dell'ambiente, e controllo dell'ambiente, la nostra azienda, **la nostra capacità** di sviluppo, la nostra e la nostra capacità di sviluppo di sviluppo di sviluppo dell'ambiente, la nostra e la nostra capacità di sviluppo di sviluppo di sviluppo dell'ambiente, **la nostra** azienda (ISO 14001 e la nostra e la nostra capacità di sviluppo dell'ambiente, la nostra azienda, la nostra azienda, la nostra e la nostra e la nostra sicurezza dell'ambiente, la nostra azienda, la nostra e la nostra azienda, la nostra capacità di sviluppo dell'ambiente, la nostra e la nostra e la nostra capacità di

1. Gli obiettivi definiti per la fornitura del servizio di traduzione, posedizione, sicurezza delle informazioni e gestione ambientale sono assunti integrandoli nel sistema di gestione.
2. L'implementazione di un sistema di gestione integrata della qualità, dell'ambiente e della sicurezza delle informazioni dovrebbe consentirci di sapere come eseguire i processi e le attività associate, indipendentemente dalle persone che lavorano in ogni momento, permetterci di prevenire e valutare i potenziali rischi ambientali, fornire un servizio più efficiente dal punto di vista ambientale e garantire la riservatezza e la sicurezza totale delle informazioni.

Il sistema di gestione della qualità e dell'ambiente implementato in Pangeanic **B.I. L'Europa** è adattata ai requisiti dello standard UNE-EN ISO 9001: 2015, alla fornitura del servizio di traduzione in base ai requisiti degli standard ISO 17100 UNE-EN: 2015, ISO 18587: 2017 e UNE-EN 13485: 2016, alle linee guida ambientali e di sicurezza ISO 14001: Iso 14001: 2015: Iso 1487: 2017 e UNE-13485: 2015: Iso: Iso: Iso: Iso: Iso: 2013: Iso 14001: Iso 1413131313485: 2015: Iso: Iso: En 2015: Iso: En.

**Pangeanic B.I. L'Europa** utilizzerà indicatori che misurano i risultati delle nostre azioni, stabiliranno obiettivi e monitoreranno il grado di conformità con questi, in modo che, in caso di rilevamento di deviazioni, effettueremo gli aggiustamenti tempestivi il prima possibile. Per tutto questo, la gestione con l'idea di assumere i requisiti ambientali, di sicurezza delle informazioni e di qualità necessari per ottenere un'azienda che soddisfi le esigenze e le aspettative dei clienti, si impegna a:

1. Rispettare la legislazione vigente, i requisiti contrattuali e altre esigenze e aspettative dei nostri clienti.
2. Il miglioramento continuo a cui l'organizzazione si concentra sarà ricercato nell'idoneità e nell'adeguatezza della fornitura di servizi di traduzione, post-editing, nelle prestazioni ambientali ed efficacia della gestione della sicurezza delle informazioni.
3. Lo scopo del sistema di gestione della qualità, dell'ambiente e della sicurezza delle informazioni è appropriato allo scopo e al contesto di **Pangeanic**, compresa la natura, l'entità e gli impatti ambientali delle sue attività e servizi.
4. Preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni Pangeanic pertinenti, nonché proteggere le risorse informative da tutte le minacce e vulnerabilità interne ed esterne,
5. Il personale è il principale vantaggio dell'azienda, quindi è essenziale mantenere e migliorare la propria competenza dando loro accesso alla formazione continua, promuovendo la loro partecipazione attiva e



coinvolgimento nell'impegno ambientale dell'azienda, fornire in un ambiente sicuro per sviluppare le proprie attività, con l'impegno di soddisfare i requisiti legali e normativi attuali e futuri relativi alla qualità, all'ambiente, alla sicurezza delle informazioni e ad altri impegni acquisiti con le parti interessate.

6. **Pangeanic** si impegna a proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento, nonché l'uso sostenibile delle risorse, la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici, la protezione della biodiversità e degli ecosistemi, il tutto nel campo delle loro competenze.
7. Il sistema di gestione della qualità, dell'ambiente e della sicurezza delle informazioni implementato deve essere rivisto per adattarsi alle mutevoli circostanze dell'azienda e del suo mercato, in modo che sarà controllato periodicamente valutando le prestazioni dei processi e degli audit
8. La conclusione del funzionamento dell'azienda sulla base dei dati forniti dall'analisi degli elementi di cui al punto precedente, nonché delle non conformità emerse e delle corrispondenti azioni correttive e preventive intraprese, la soddisfazione del cliente sulla qualità del nostro prodotto, la prevenzione di tutti i tipi di aggressività ambientale o la sicurezza di questa gestione è responsabilità e la nostra responsabilità.

La direzione di **Pangeanic - B.I Europe** si impegna ad analizzare le attività sviluppate in azienda, a valutare i possibili impatti ambientali, a determinare le parti interessate, a stabilire i piani d'azione necessari per mitigare i rischi, a sfruttare le opportunità di fornire i mezzi necessari per raggiungere gli obiettivi di miglioramento della qualità, delle prestazioni ambientali e della sicurezza delle informazioni che si traducono in quanto tali risultati.

Allo stesso modo, la direzione è impegnata, attraverso un adeguato sistema di comunicazione alla divulgazione di questa politica, garantendo la sua comprensione e accettazione di tutte le persone dell'azienda. Inoltre, pubblica questa politica in modo che anche le parti interessate esterne ne siano informate. D'altra parte, tutto il personale deve essere consapevole dell'importanza di soddisfare i requisiti legali e normativi in materia ambientale e sicurezza delle informazioni, nonché di rispettare gli impegni sottoscritti o richiesti dai clienti.

In València, rivisto e confermato nella versione 10, dicembre

Direttore di **Pangeanic B.I. Europa.**

Fdo.: Manuel Herranz.